

Marzo 11, 2002

Estimado cliente de Medicaid:

Queremos avisarle de unos cambios importantes que se están haciendo en Medicaid (seguro médico) que pueden afectar sus servicios. Idaho ha estado lidiando con gastos bastante altos en Medicaid. El Estado de Idaho está haciendo cambios para poder retardar la subida de estos gastos.

Medicinas Recetadas (Prescription Drugs)

Se están haciendo algunos cambios en sus beneficios de farmacia:

- Comenzando en febrero, Medicaid dejó de pagar para rellenar recetas médicas temprano. Medicaid requiere que se acabe la mayoría de su medicina recetada antes de pedir un relleno. Se espera que esto ahorre dinero cuando se paga solamente la medicina que necesita.
- Comenzando el 1ro. de abril de 2002, los clientes de Medicaid de 21 años de edad o mayor podrán recibir hasta cuatro (4) recetas médicas por mes sin ser autorizados por adelantado. Después de cuatro recetas médicas, su doctor o su farmacéutico tendrá que comunicarse con Medicaid para recibir autorización para recetas médicas adicionales.
- Si tiene preguntas sobre los cambios en sus beneficios de farmacia llame Christina al (208) 364-1889.

Servicios Dentales

- Durante la sesión de 2002, la legislatura de Idaho le ordenó al Departamento de que limitara los servicios dentales a menos que fueran de emergencia para clientes adultos de Medicaid. Comenzando el 1ro. de abril de 2002, Medicaid sólo pagará por servicios dentales de emergencia para adultos de 21 años de edad o mayor. Se le ha dado a su dentista una lista de códigos de servicios de emergencia que Medicaid pagará. Si usted recibió autorización previa para servicios dentales que no son de emergencia, estos servicios tienen que ser obtenidos antes del 1ro. de abril para que Medicaid los pague. Como parte de esta reducción, Medicaid ya no pagará las dentaduras artificiales para adultos de 21 años de edad o mayor.
- Niños bajo la edad de 21 son excluidos de estas reducciones.
- Porque sus beneficios de servicios dentales han sido reducidos, usted tiene el derecho de solicitar una audiencia para explicar el por qué el Departamento no puede legalmente reducir sus beneficios. Si desea una audiencia, usted debe enviar por correo su solicitud para tener una audiencia para el 15 de abril, 2002, ó antes. **Por favor note que si el oficial de audiencias encuentra que la acción del Departamento fue la correcta, usted tal vez tenga que reembolsar los beneficios extra que recibió.** La solicitud para obtener una audiencia debe ser enviada a:

Administrative Procedures Coordinator
Idaho Department of Health and Welfare
450 West State Street
P.O. Box 83720
Boise, Idaho 83720-0036

- Si tiene preguntas sobre los cambios en sus beneficios de servicios dentales por favor llame Christina al (208) 364-1889.

Conexiones Saludables (“Healthy Connections”)

El Departamento está motivando a los clientes de Medicaid a que se inscriban en Conexiones Saludables. Cuando clientes de Medicaid se inscriben y participan en el programa de Conexiones Saludables con su doctor, usted tiene un “hogar médico” que le ayudará a obtener el cuidado que necesita. Para más información sobre Conexiones Saludables, llame al 1-800-862-2147.